

H30年度 アンケート結果（保護者） 1

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見など
子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	2		子どもに合わせた広い空間と、狭い空間があり、楽しそうに子どもたちが過ごしていると思います。
職員の配置数や専門性は適性であるか	7	2		目配り、気配りができていると思います。
事業所の設備等はスロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3		子どもの目線に合わせてあると思います。
子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1		話をよく聞いてくれます。その話を元に今後の目標や課題を作成してもらえていると思います。
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8	1		部屋の中で活動したり、外で活動したりと工夫がされていると思います
放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	3	障害のない人たちとの交流の機会があり、とても刺激を受けて良いと思います。 公園などに連れて行っていただいているので、地域と関わっていると思います。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			分からない事があっても親切に教えてくれます。

H30年度 アンケート結果（保護者） 2

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見など
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		その日の出来事や近況など話してくれます。話をよく聞いてくれます。職員さんによって、その日の様子を詳しく伝えてくれる方とそうでない方がいる。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			障害のある子ども以外にも兄妹の相談も聞いてくれます。とても助かっています。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	活動になかなか出席できませんが、こういう事がありましたと報告してくれています。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3		連絡が早く対応も適切にできていると思います。
子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮がなされているか	8	1		とにかくよく話をしてくれます。そしてよく話を聞いてくれます。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		活動内容を記した発行物などは、毎回楽しく拝見しています。プリントなどで、1ヶ月事の行事予定があればありがたいです。

H30年度 アンケート結果（保護者） 3

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見など
個人情報に十分注意しているか	9			
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	3	5	1	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	2	
子どもは通所を楽しみにしているか	9			学校には行きたくないけど、カララへ通所したいから学校へ行くという時があります。
事業所の支援に満足しているか	8	1		満足しています。安心して預けられるところです。 毎週出なくてもいいので、土曜日の利用ができるといいと思います。
その他、ご意見ご要望	子どもの事だけでなく、保護者の事も気にかけてくれるので、不安や悩みを溜め込まなくなりました。ありがとうございます。			