

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
子供の活動スペースが十分に確保されているか	2		1	児童の人数によって手狭に感じる スペースはありますが、うまく活用できているかどうか、スペースの使い方も考えていきたい
職員の配置数や専門性は適正であるか	1	2		人数はいるが、専門知識を持った職員は少ないと感じる。 専門性は、自分はまだまだ足りないと感じます。
事業所の設備等はスロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2		1	トイレの手すりがある といいと思う。
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	3			週案に毎日違う活動が入っていて楽しい。課題の種類が増えたので、たくさん提供できる。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	公園などで地域の子供達と一緒に遊んでいる時もある。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1		どんなニュアンスで説明されているのかわからないため。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	1		送迎などで家庭との会話はあがるが、全家庭できているか分からない。
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1		面談はできているが、助言などの一歩踏み込んだ支援が行われているか分からない。
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		保護者に必要の有無の確認をして検討してみてもどうか

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
子どもや保護者との意思の疎通や情報の伝達のための配慮がなされているか	3			毎日のメールや急ぎの場合の電話連絡はされていると思う。
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3			
個人情報に十分注意しているか	3			
子どもは通所を楽しみにしているか	3			ほとんどの子たちは「楽しい」と笑顔で答えてくれる。その日の気分や行事などで疲れやストレスを感じている時は早く帰りたい様子も見られる。
事業所の支援に満足しているか	3			
その他、ご意見ご要望		<p>いろんなタイプの子がいるので、相互理解の手助けをして、みんなが楽しく快適に過ごせる空間を作っていきたいです。</p> <p>勤務の調整など、その都度相談に乗ってもらい助かっています。</p>		