

令和3年度 保護者向けアンケート（カララ）

	はい	どちらともいえ ない	いいえ	
1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
2.職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	0	
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	利用を毎回楽しみにしています。色々工夫してくださっているおかげだと思います。季節の行事的な事は少ないと思う。
6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	1	7	1	他の子に何かしてしまるのが心配なので、あまり交流したいと思いません
7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	毎月しっかり紙面でいただき、誠実さを感じています。

	はい	どちらともいえな い	いいえ	
8.日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	LINEを活用して、毎回利用時の様子を丁寧に教えてくださるので、それが楽しみになっています。こちらも不安なことなどお伝えしたいことは遠慮なくいつでも連絡させてもらっています。いつも親身に相談にのっていただいて本当に感謝しています。
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	コロナ禍においても、Zoomを利用し、定期的を実施してくださるのでありがたいです。
10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	活動を応援していただき、心強いです。
11.子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	苦情が存在しているのかが分かりません。
12.子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	

	はい	どちらともいえ ない	いいえ	
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
14.個人情報に充分注意しているか	9	0	0	
15.子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	利用し始めた時からずっと。
16.事業所の支援に満足しているか	9	0	0	大満足です。 いつもその時々で対応して下さりありがとうございます。