

令和3年度 カララ寿町職員向けアンケート

	はい	どちらともいえ ない	いいえ	
1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	小さな隔離された所があるとなお良い
2.職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0	
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	0	
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1	0	保護者のニーズはもっと知っていきたいなと思いました。
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	2	0	もう少し活動の幅を広げて行けたらと思います。 今のご時世や子供の特性などを考えるとその中でも工夫されていると思う。子供達が成長していく上で可能なことが増えたらまたプログラムも変更されていくと思う
6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	0	1	2	意図的ではなくても、公園に行っ て他の子と挨拶をすることはある と思います。
7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2	1	0	
8.日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	
10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	2	保護者だけでなく兄弟の方達も集まって話ができる場があったらいいな と思います。

	はい	どちらともいえない	いいえ	
11.子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2	0	苦情やそれに似たものの情報をあまり聞くことがなくよく分からない。
12.子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1	0	
14.個人情報に充分注意しているか	3	0	0	
15.子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	
16.事業所の支援に満足しているか	2	1	0	満足しているが、満足せずより良い事が出来ることを模索していく方がいいと思った