

R05年度 職員向けカララ（原）アンケート

タイムスタンプ	はい	どちらともいえない	いいえ	
1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	1	3	0	学習用の机や椅子の設備が足りなかったり、グループ活動をするための場所の確保が難しい時があります。 時に応じて個別の部屋があると良いと思うときがあります。 今の状況は把握しやすいが、風船バレーや走り回る活動は危ない時もある。
2.職員の配置数や専門性は適切であるか	0	4	0	個別対応や送迎箇所が増えて足りないと感じます。OT・PTが定期的に入って活動を充実するとありがたいです。 送迎時間が重なると難しい時がありますが、週案作成で工夫して乗り越える時もあります。 自分自身知識不足なところもあるので +1職員がいると急な休みが出た時の調整が無くて済むかなとも思います。
3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	0	玄関に手すりはありませんが、ステップが低いので今は必要ないように思います。 開閉のドアや玄関の段差は人によって危ない時もある
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	2	0	完璧に満足できる計画は作れていないかもしれません。 保護者のニーズをおききして、チームで話し合い計画を立てているので適切に計画は立てています。
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	全体的に意見を取り入れながら、活動の計画を立てていきたいと思います 職員が話し合い計画したり見直しを繰り返して、活動をしています。 日々話し合えるので反省や変更しやすい
6.放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	3	1	0	公園など外出回数が増えると交流も増えます。 サンウェル沼津や公園などで、交流をもつことができています。 支援級の子達は公園で近所の子と遊ぶ時もある 公園で支援級の子たちが交流ができています

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	今後も、上手く伝わらない時は伝え方を変えて、納得していただけるまでお伝えしたいです。保護者とのモニタリングなど、十分な時間をとって思いをお聞きすることができています。
8.日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1	0	日々の成長を帰りにお伝えしていますが、上手く伝わっていませんでしたら申し訳ないです。送迎の時など、カララでの様子をお話ししたり、家庭での様子などをお聞きしています。帰りの送迎などでお母さんかお父さんに会っていると状況の確認はできていますが、お家での対応が祖父母の方の場合余り状況の確認はできていないと思います。
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	0	個別に必要な場合は、今後も支援計画とは別に面談など行いたいです。モニタリング時や送迎の時にできています。
10.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3	父母会は現在ありません。保護者同士どのくらい親しいのかはわかりませんが、ラインなど繋がっている保護者どうしでしたら、ブログやカラフルライフを通して、共通の会話の手助けになっているものと、推察されます。
11.子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	何かあったときは、すぐに隠さず報告しています。その後対応しています。
12.子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	ラインなどを通して、ご連絡など迅速に対応しています。
13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	1	ブログ、カラフルライフ、ラインなど情報を発信しています。業務に関する自己評価の結果は子どもや保護者に対して発信していないと思います

14.個人情報に充分注意しているか	4	0	0	
ご意見ありましたらご記入ください	0	0	0	
15.子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	
ご意見ありましたらご記入ください	0	0	0	
16.事業所の支援に満足しているか	2	2	0	子どもが病気の時の手当があると嬉しいです。
その他、ご意見ご要望がございましたら、ご記入ください	新規利用者が増えて個別対応の場面が増えるので、利用児童が9か10名のとき、職員をもう1人増やしていただけませんか？			